



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

## ESCUELA DE POSGRADO

Callao, 11 de Enero de 2024

Señor (a)

Presente.-

Con fecha 11 de Enero de 2024 se ha expedido la siguiente Resolución.

**RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DE ESCUELA DE POSGRADO N° 16 -2024-CEPG-UNAC.- Bellavista, Callao, 11 de Enero de 2024**

Visto el expediente E2037029 presentado por el (la) Bachiller **MAC PHERSON WESTRES MIRKO OLIVER**  
con código N° 1226530161 para el otorgamiento del Grado Académico de **MAESTRIA EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y DESARROLLO HUMANO**

### CONSIDERANDO:

Que, según lo estipulado en el Art. 196°, numeral 196.10 del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, el Consejo de la Escuela de Posgrado tiene la atribución de aprobar los grados académicos de maestro y doctor; y elevarlos al Consejo Universitario para que se los confiera;

Que, mediante resolución de Consejo Universitario N° 150-2023-CU de fecha 15 de junio del 2023, se aprobó el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional del Callao; y su Art. 127°, indica que después de la sustentación y aprobación el autor de la tesis - para optar el grado académico de maestro o doctor - presenta por mesa de partes de la de la Universidad, para el trámite a la Escuela de Posgrado, su expediente adjuntando todos los documentos establecidos;

Que, tal como consta en el acta N° 45, el Jurado de Sustentación aprobó la sustentación de la tesis titulada:

**“ADAPTACIÓN TECNOLÓGICA Y AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS EN LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA MASTER CAPACITACIONES S.A.C.”**

para la obtención del Grado Académico de **MAESTRIA EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y DESARROLLO HUMANO**  
presentada por el (la) Bachiller **MAC PHERSON WESTRES MIRKO OLIVER**

Que, según Dictamen N° **003-2024- GRA MG SCT-EPG-UNAC** de fecha **10/01/2024**, expedido por la Comisión de Certificados y Grados de la Escuela de Posgrado, se verificó que el (la) interesado (a) cumple con los requisitos establecidos en el Art. 127° del precitado Reglamento, para la obtención del grado académico solicitado;

Que, teniendo la documentación sustentaria y estando a lo acordado por el Consejo de la Escuela de Posgrado, en su Sesión Ordinaria del 11 de Enero de 2024 y en uso de las atribuciones que le confiere el Art. 196° inciso 196.10 del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao.

### RESUELVE:

- 1° **APROBAR** el Grado Académico de **MAESTRIA EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y DESARROLLO HUMANO** del (la) Bachiller **MAC PHERSON WESTRES MIRKO OLIVER**
- 2° **ELEVAR** la presente resolución y su respectivo expediente al Consejo Universitario, para que se le confiera el Grado Académico respectivo.
- 3° **TRANSCRIBIR** la presente Resolución al Rectorado, Unidad de Posgrado de la Facultad correspondiente, e interesados para conocimiento y fines pertinentes.

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

(FDO.): Dr. JUAN VALDIVIA ZUTA- director de la Escuela de Posgrado. - Sello.

(FDO.): Mg. NESTOR GOMERO OSTOS. - secretario Académico. - Sello

Lo que transcribo a usted para los fines pertinentes.

/BOR



DR. JUAN VALDIVIA ZUTA  
DIRECTOR EPG-UNAC



NESTOR GOMERO OSTOS  
SECRETARIO ACADEMICO

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

Av. Juan Pablo II 306, Bellavista, Callao

☎ Telefax: 453-8032 - 429-9740 anexo 309

**PROVEIDO N° 003-2024-EPG-UNAC**

**A:** : SECRETARIA ACADEMICA

**REFERENCIA** : OFICIO N° 003- CCG-EPG-UNAC-2024

**ASUNTO** : DICTAMEN DE GRADO DE MAESTRO DE MAC PHERSON WESTRES-MIRKO OLIVER DE LA COMISIÓN DE CERTIFICADO Y GRADO, DE LA MAESTRIA EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y DESARROLLO HUMANO DE LA UPG FIQ.

**FECHA** Callao, 11 de enero de 2024

\*\*\*\*\*

Pase a **SECRETARIA ACADEMICA**, para ser visto en Consejo de la Escuela de Posgrado .....

Atentamente,

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
ESCUELA DE POSGRADO



DR. JUAN VALDIVIA ZUTA  
Director



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
ESCUELA DE POSGRADO  
COMISIÓN DE CERTIFICADOS Y GRADOS

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Bellavista, 11 de Enero de 2024

OFICIO N° 003 CCG-EPG-UNAC-2024

Señor:

Dr. **Juan Valdivia Zuta**  
Director de la Escuela de Posgrado  
Universidad Nacional del Callao  
Presente.-

ASUNTO: GRADO DE MAESTRO

REFERENCIA: AL OFICIO 1946-**2024-EPG-UNAC**

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, la presente tiene la finalidad de dar respuesta al oficio de N° **1946-2024-EPG-UNAC**; para lo cual se adjunta dos (2) expediente con su respectivo Dictamen de la Comisión de Certificado y Grados detallado en el siguiente cuadro:

| N° | DICTAMEN | APELLIDOS Y NOMBRES                     | EN      | FACULTAD | MODALIDAD |
|----|----------|---|---------|----------|-----------|
|    | 003      | MAC PHERSON-<br>WESTRES-MIRKO<br>OLIVER | MAESTRO |          | SCT       |
|    |          |   |         |          |           |

Sin otro particular. Atentamente,

Dr. **FÉLIX ALFREDO GUERRERO ROLDÁN**

**PRESIDENTE DE LA CCG**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**Comisión de Certificados y Grados**

**DICTAMEN N° 003 2024-GM-SCT-EPG-SCT-UNAC**

Con fecha 10 de enero de 2024, se ha expedido el siguiente Dictamen:

Visto el expediente N.º E2037029 enviado por oficio N.º 1777 EPG de la UNAC, de fecha 20 de diciembre de 2023 presentado por el Bachiller, MAC PHERSON-WESTRES-MIRKO OLIVER para obtener el Grado Académico de MAESTRO “.EN GERENCIA. CALIDAD Y DESARROLLO. HUMANO.”

**CONSIDERANDO:**

Que, según lo estipulado en el Art. 189º del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, la Escuela de Posgrado es una unidad de formación académica y de gestión. Está integrada por docentes de las Unidades de Posgrado y por los estudiantes de Diplomado, Maestría y Doctorado;

Que, el Art. 190 del Estatuto de la UNAC, en el inciso 190.5 reconoce como Órgano de Asesoramiento de la Escuela de Posgrado, a Comisión de Certificado y Grados.

Que, el Art. 254º del Reglamento General de la UNAC, aprobado con resolución N.º 133-2016-CU, establece que “La Comisión de Certificados y Grados, es el órgano de asesoramiento del Consejo de la Escuela de Posgrado encargada de verificar el cumplimiento de los requisitos por los solicitantes de los certificados y grados académicos obtenidos en la Escuela de Posgrado de la UNAC.

Que, según el Acta de Sustentación N.º 045, Libro N.º 01, Folio --45, correspondiente a la Facultad de INGENIERIA AMBIENTAL Y DE RECURSOS NATURALES, de fecha 30 de octubre de 2023, el Jurado Examinador da por aprobada la tesis.

**TITULADA:**

**ADAPTACIÓN TECNOLÓGICA Y AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS EN LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA MÁSTER CAPACITACIONES S.A.C.**

Para obtener el Grado Académico de; **MAESTRO .EN GERENCIA. CALIDAD Y DESARROLLO. HUMANO**

Que, de conformidad al Art. 127º del Reglamento de Grados y Títulos de la UNAC,” Después de la sustentación y aprobación el autor de la tesis - para optar el grado académico de maestro o doctor - presenta por mesa de partes de la Universidad, para el trámite a la Escuela de Posgrado, su expediente en un folder adjuntando en estricto orden los siguientes documentos”. Y habiendo revisado el referido expediente, se verificó que cumple con todos los requisitos establecidos en los literales a, b, c, d, e, f y g, del Reglamento de Grados y Títulos de la UNAC vigente.

Que, en sesión ordinaria de la comisión de Certificados y Grados realizada el día 10 de enero de 2024, se acuerda Dictaminar favorablemente sobre el expediente presentado y elevarlo al Consejo de la Escuela de Posgrado para que continúe con el trámite correspondiente y se aprueba el **Grado Académico de Maestro;**

Que, de conformidad al Art. 254º del Reglamento General de la UNAC, La Comisión de Certificados y Grados y en uso de las atribuciones consignadas, de la norma vigente, esta Comisión:

**RESUELVE:**

Proponer a la Escuela de Posgrado la aprobación del; **GRADO DE MAESTRO .EN GERENCIA. CALIDAD Y DESARROLLO. HUMANO** al Bachiller **MAC PHERSON-WESTRES-MIRKO OLIVER.**

Elevar el presente Dictamen a la EPG de la UNAC para los fines de Ley y trámite siguiente

Dr. . FÉLIX ALFREDO GUERRERO ROLDÁN  
*PRESIDENTE*

DR. LOYO PEPE ZAPATA VILLAR  
*Secretario*

DR. VICTOR HUGO DURAN HERRERA  
*MIEMBRO*



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

## ESCUELA DE POSGRADO

*“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”*

Av. Juan Pablo II 306, Bellavista, Callao

☎ Teléfono: 453-8032

Bellavista, 20 de diciembre del 2023

### OFICIO N° 1946-2023-EPG-UNAC-VIRTUAL

Doctor

**Ing. ABILIO BERNARDINO CUZCANO RIVAS**

Presidente de la Comisión de Certificados y Grados

Escuela de Posgrado

Presente.-

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme usted para saludarlo cordialmente y a la vez en atención al SGD de **MESA DE PARTES DE SECRETARIA GENERAL**, remitirle el expediente E2037029 de **MAC PHERSON WESTRES MIRKO OLIVER** Grado de **MAESTRO EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y DESARROLLO HUMANO** de la **Facultad de Ingeniería Química**, para su Dictamen correspondiente.

Sin otro particular le renuevo los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
ESCUELA DE POSGRADO



  
**DR. JUAN VALDIVIA ZUTA**  
Director

UNIVERSIDAD LICENCIADA

Resolución de Consejo Directivo N° 171-2019/SUNEDU-CD

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

FORMATO DE SOLICITUD PARA TRÁMITE ACADÉMICO ADMINISTRATIVO

**Dra. ARCELIA OLGA ROJAS SALAZAR**  
**RECTORA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**

NOMBRES MIRKO OLIVER DNI N° 25785177  
APELLIDOS MAC PHERSON WESTRES CÓDIGO 1226530161  
DOMICILIO JIRON ZEPITA 961 CALLAO CORREO M.MACPHERSON.W@GMAIL.COM  
TELÉFONO 970 741 715 OTRO \_\_\_\_\_

RELACIÓN CON LA UNAC:  DOCENTE  ALUMNO  EGRESADO  OTROS

- |   |   |   |
|---|---|---|
| 1. Constancia de egresado                                 | 11. Diploma Título Profesional Informe  | 23. Devolución de documentos                            |
| 2. Diploma Grado de Bachiller                             | 12. Acta Adicional                      | 24. Devolución de dinero                                |
| 3. Aprobación Plan de Tesis                               | 13. Certificado de estudios             | 25. Subvención  |
| 4. Designación de jurado de Tesis                         | 14. Retiro total o de Matrícula         | 26. Revisión examen asignatura                          |
| 5. Aprobación de tesis y fecha de sustentación            | 15. Retiro parcial o de matrícula       | 27. Transcripción resolución                            |
| 6. Diploma Título Profesional.                            | 16. Retiro Parcial o total de matrícula | 28. Cambio de asesor                                    |
| 7. Inscripción Ciclo Actualización Profesional (CAP)      | 17. Fraccionamiento Matrícula           | 29. Completar expediente                                |
| 8. Examen Final CAP                                       | 18. Constancia de matrícula             | 30. Autorización Título profesional de otra universidad |
| 9. Diploma Título Profesional por Tesis                   | 19. Duplicidad de sílabo                | 31. Diploma de Grado Académico de Maestro o Doctor      |
| 10. Aprobar y sustentación Informe de experiencia Laboral | 20. Reconsideración de convalidación    | 32. Otros.  |
|   | 21. Levantamiento de observaciones      |   |
|   | 22. Designación de asesor               |   |

Trámite a realizar:

ESCRIBE EL N° DEL TRÁMITE A REALIZAR:

DETALLE DE LA SOLICITUD:

EXPIDO EL DIPLOMA DEL GRADO DE MAESTRO EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y DESARROLLO HUMANO.

**DECLARACIÓN JURADA SIMPLE**

Yo, MIRKO OLIVER MAC PHERSON WESTRES, con DNI N° 25785177  
declaro que los datos y documentos adjuntos son legalmente válidos y corresponden al tenor de la solicitud.

Bellavista, 17 DE DICIEMBRE DEL 2023

FIRMA

Adjunto:

- 01.Recibo Diplom y Calig 02.Constancia idioma ext 03.Tesis  
04.Acta de sustentación 05.Autoriz. publicac. 06.Dictamen coleg.  
07. Copia de DNI 08. Artículo científico.

SCOTIABANK PERU S.A.A.  
021 AGENCIA BELAUNDE

INTERCONECTADO

1/12/23  
13:47:43

RUC : 20138705944

UNIV.DEL CALLAO

Pag: 1

CLTE : 1226530161

MAC PHERSON WESTRES DOC:UNAC-1559252

SERV : 104 TRAHITE

REF: T-2023B EAP-610/T-2023B EAP-61

| Cod | Concepto | Importe | UCTO:                       | 1/12/23 |
|-----|----------|---------|-----------------------------|---------|
| 01  | TRAHITES | 250.00  | A Pagar :                   | 250.00  |
| 00  |          | 0.00    | Hora :                      | 0.00    |
| 00  |          | 0.00    | Descuento :                 | 0.00    |
| 00  |          | 0.00    |                             |         |
| 00  |          | 0.00    | TOTAL A PAGAR S/ :          | 250.00  |
| 00  |          | 0.00    | COMISION SERV. RECAUD. S/ : | 3.70    |

TOTAL COMISIONES : 3.70

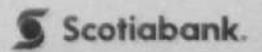
FORMA DE PAGO:EFECTIVO

S/ 253.70

Valor Total Efectivo:

S/ 253.70

ANTES DE RETIRARSE DE LA VENTANILLA VERIFIQUE QUE LOS DATOS SON CORRECTOS





**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE INGENIERIA QUÍMICA**  
**UNIDAD DE POSGRADO**



**LIBRO 1 FOLIO N° 45 ACTA N° 045 DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y DESARROLLO HUMANO**

Siendo las 19:20 horas del lunes 30 de octubre del año 2023, mediante el uso de la plataforma virtual de la Facultad de Ingeniería Química de la Unidad de Posgrado, se reunió el Jurado de sustentación de tesis de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ingeniería Química, conformado por:

|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>Dr. TRUJILLO PÉREZ SALVADOR APOLINAR</b> | <b>Presidente</b> |
| <b>MBA. PORLLES LOARTE JOSE ANGEL</b>       | <b>Secretario</b> |
| <b>Mg. MONTERO ARTEAGA WIMPPER DANIEL</b>   | <b>Miembro</b>    |
| <b>Mg. HUAMANÍ TAIPE GUMERCINDO</b>         | <b>Miembro</b>    |
| <b>Dr. ALVARADO BRAVO NESTOR MARCIAL</b>    | <b>Asesor</b>     |

Con la finalidad de evaluar la sustentación de la tesis titulada “**ADAPTACIÓN TECNOLÓGICA Y AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS EN LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA MÁSTER CAPACITACIONES S.A.C.**” presentada por el Bachiller **MIRKO OLIVER MAC PHERSON WESTRES** para la obtención del **Grado Académico de Maestro en Gerencia de la Calidad y Desarrollo Humano**.

Acto seguido se procedió a la sustentación de la tesis a través de la plataforma virtual, con el fin de optar el grado académico de Maestro en Gerencia de la Calidad y Desarrollo humano, luego de la exposición, los miembros del Jurado evaluador formularon las respectivas preguntas, las mismas que fueron absueltas.

Terminada la sustentación, el Jurado evaluador luego de deliberar, acuerda: Aprobar con la escala de calificación cuantitativa **dieciséis (16)** y calificación cualitativa de **MUY BUENO** a la presente tesis, conforme a lo dispuesto en el Art. 124° del Reglamento de Grados y Títulos de la UNAC, aprobado por Resolución de Consejo Universitario N° 150-2023-CU del 15 de junio de 2023. Se eleva la presente acta a la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Callao, a fin de que se declare **APTO** para conferir el grado académico de Maestro en Gerencia de la Calidad y Desarrollo Humano.

Se extiende el acta, a las 20:20 horas del mismo día.

**Dr. TRUJILLO PÉREZ SALVADOR APOLINAR**  
Presidente

**MBA. PORLLES LOARTE JOSE ANGEL**  
Secretario

**Mg. MONTERO ARTEAGA WIMPPER DANIEL**  
Miembro

**Mg. HUAMANI TAIPE GUMERCINDO**  
Miembro

**Dr. ALVARADO BRAVO NESTOR MARCIAL**



**FICHA DE OBSERVACIÓN**

**TÍTULO DE LA TESIS: “ADAPTACIÓN TECNOLÓGICA Y AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS EN LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA MÁSTER CAPACITACIONES S.A.C.”**

**I. Presidente:**

.....  
.....  
.....

**II. Secretario:**

.....  
.....  
.....

**III. Miembro:**

.....  
.....  
.....

**IV. Miembro:**

.....  
.....  
.....

LUNES, 30 DE OCTUBRE DE 2023

\_\_\_\_\_  
**Dr. TRUJILLO PÉREZ SALVADOR APOLINAR**  
Presidente

\_\_\_\_\_  
**MBA. PORLLES LOARTE JOSE ANGEL**  
Secretario

\_\_\_\_\_  
**Mg. MONTERO ARTEAGA WIMPPER DANIEL**  
Miembro

\_\_\_\_\_  
**Mg. HUAMANI TAIPE GUMERCINDO**  
Miembro



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
OFICINA DEL CENTRO DE IDIOMAS

# CONSTANCIA DE SUFICIENCIA



La Dirección y la Jefatura del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional del Callao, hacen constar que el alumno(a):

*Mac Pherson Westres, Mirko Oliver*

Ha aprobado el Examen de Suficiencia del nivel **BÁSICO** del idioma **INGLÉS** en nuestro Centro de Idiomas, con la nota aprobatoria de **OCHENTICUATRO (84)**. La nota mínima aprobatoria es de Setenticinco (75) sobre 100.

El nivel **BÁSICO** del curso **INGLÉS** consta de 9 ciclos, 9 ciclos el Nivel Intermedio y 9 ciclos el Nivel Avanzado, cada ciclo tiene una duración de **40 horas lectivas**.

Se expide la presente constancia de petición del interesado(a) para los fines que considere conveniente.

Bellavista, 15 de febrero del 2017

Nº de registro 005-2017

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
CENTRO DE IDIOMAS

Dr. Enrique García Talledo  
DIRECTOR



FORMATO VÁLIDO SOLO EN SU FORMATO ORIGINAL

**Registrado en el libro de Constancias de Suficiencia**

**Del Nivel Básico bajo el N° 005-2017**

**N° Recibo 050.070.0285.U19110**

Callao, 15 de febrero del 2017

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p>UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO<br/>Centro de Idiomas</p>  <p><b>ROSA MORALES ALVA</b><br/>SECRETARIA<br/>Elaborado por</p> | <p>UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO<br/>CENTRO DE IDIOMAS</p>  <p><b>MANUELA PEREYRA PARDO</b><br/>COORDINADORA ACADÉMICA<br/>Coordinador(a) Académico(a)</p> | <p>UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO<br/>CENTRO DE IDIOMAS</p>  <p><b>Dr. Enrique García Talledo</b><br/>DIRECTOR<br/>Jefe de Idiomas</p> |
|---|---|--|



Av. Juan Pablo II N° 310, Bellavista- CALLAO

☎ 4531685 ✉ ociunac@unac.pe



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA**  
**UNIDAD DE POSGRADO**



DICTAMEN SIN CICLO DE TESIS/ 2023

**DICTAMEN COLEGIADO DEL JURADO EXAMINADOR DE TESIS**  
**N.º 006-2023-JE-UPG-FIQ**

EL JURADO EXAMINADOR DE TESIS SIN CICLO DE TESIS, PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO DESIGNADO CON RESOLUCIÓN N.º 145-2023-RCD-UPG-FIQ DE LA UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA.

CONSIDERANDO:

Que el bachiller, **MIRKO OLIVER MAC PHERSON WESTRES**, ha solicitado el proceso para optar el Grado Académico de Maestro en Gerencia de la Calidad y Desarrollo Humano, por la Modalidad de Tesis sin ciclo, para la cual ha presentado la tesis titulada “**ADAPTACIÓN TECNOLÓGICA Y AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS EN LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA MASTER CAPACITACIONES S.A.C.**”;

Que, mediante Resolución N.º 145-2023-RCD-UPG-FIQ, de fecha 23 de octubre de 2023 el Comité Directivo de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ingeniería Química, Designa del Jurado Examinador de Tesis a los siguientes docentes; **Dr. SALVADOR APOLINAR TRUJILLO PÉREZ** como presidente, como secretario, **Mg. PORLLES LOARTE JOSE ANGEL**, como Miembro, **Mg. MONTERO ARTEAGA WIMPPER DANIEL**, como Miembro **Mg. HUAMANI TAIPE GUMERCINDO**;

Que, el Jurado Examinador luego de haber revisado y examinado el levantamiento de observaciones de la tesis titulada “**ADAPTACIÓN TECNOLÓGICA Y AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS EN LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA MASTER CAPACITACIONES S.A.C.**”, presentado por el bachiller.

**DICTAMINA:**

**FAVORABLE** el desarrollo de la tesis titulada “**ADAPTACIÓN TECNOLÓGICA Y AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS EN LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA MASTER CAPACITACIONES S.A.C.**” presentado por el bachiller, **MIRKO OLIVER MAC PHERSON WESTRES**, para optar el grado académico de maestro en Gerencia de la Calidad y Desarrollo Humano

Bellavista, 02 de noviembre del 2023

**Dr. TRUJILLO PEREZ SALVADOR APOLINAR**

**PRESIDENTE**

**Mg. PORLLES LOARTE JOSE ANGEL**

**SECRETARIO**

**Mg. MONTERO ARTEAGA WIMPPER DANIEL**

**MIEMBRO**

**Mg. HUAMANI TAIPE GUMERCINDO**

**MIEMBRO**

# Adaptación tecnológica y afrontamiento del estrés en los colaboradores de la empresa Máster Capacitaciones S.A.C.

Mirko Oliver Mac Pherson Westres<sup>1</sup>

---

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables Adaptación tecnológica y Afrontamiento del estrés en los colaboradores de la empresa Máster Capacitaciones S.A.C. La investigación fue de tipo teórico, cuantitativo y con método descriptivo correlacional, con un diseño no experimental. La población estuvo constituida por 85 colaboradores de la empresa Máster Capacitaciones S.A.C., a quienes se les aplicaron los instrumentos: cuestionario de adaptación tecnológica y cuestionario de afrontamiento del estrés, a través de Google Forms; lo que permitió construir una base de datos, sistematizándose la información obtenida para luego hacer uso del programa estadístico SPSS 25; permitiendo generar un análisis estadístico inferencial y descriptivo de los datos obtenidos de la evaluación. En lo que respecta a los resultados, se puede señalar que se evidenció que existe correlación significativa y directa entre el Afrontamiento del estrés y la Adaptación tecnológica en los colaboradores Máster Capacitaciones S.A.C.

Se concluye que, existe relación significativa entre Adaptación tecnológica y Afrontamiento del estrés, en los colaboradores Máster Capacitaciones S.A.C. Por otro lado, se observa que en la Adaptación tecnológica se da en sus niveles alto, medio y bajo 22.4 %, 62.4 %, 15.3 %, respectivamente; y en el Afrontamiento del estrés, se da en sus niveles alto, medio y bajo 24.7 %, 55.3 %, 20.0 %, respectivamente.

Palabras Claves: Adaptación, estrés, afrontamiento, colaboradores, tecnología.

---

## Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between the variables Technological adaptation and Coping with stress in the collaborators of the company Máster Capacitaciones S.A.C. The research was theoretical, quantitative and with a descriptive correlational method, with a non-experimental design. The population consisted of 85 employees of the company Máster Capacitaciones S.A.C., to whom the instruments, technological adaptation questionnaire and stress coping questionnaire were applied through Google Forms; which allowed building a database, systematizing the information obtained to then make use of the statistical program SPSS 25; allowing the generation of an inferential and descriptive statistical analysis of the data obtained from the evaluation. Regarding the results, it can be pointed out that there is evidence of a significant and direct correlation between Coping with stress and Technological adaptation in Máster Capacitaciones S.A.C.

It is concluded that there is a significant relationship between Technological adaptation and Coping with stress, in the Máster Capacitaciones S.A.C. collaborators. On the other hand, it is observed that in the technological adaptation it occurs at its high, medium, and low levels 22.4%, 62.4%, 15.3%, respectively; and in Coping with stress, it occurs at its high, medium, and low levels 24.7%, 55.3%, 20.0%, respectively.

Keywords: Adaptation, stress, coping, collaborators, technology.

---

<sup>1</sup> Westres E.I.R.L., Mz G1, Lote 04, Sublote 13 – Urb. Edwin Vásquez Cam. Carabayllo, Lima, Perú.



## INTRODUCCIÓN

Este estudio busca explicar la correlación existente entre “Adaptación tecnológica y afrontamiento del estrés en Máster Capacitaciones S.A.C.”; el tema desarrollado debe ser tomado como una problemática de realidad actual, la cual nos la ha expuesto la pandemia del COVID- 19. Como es ampliamente reconocido, la virtualidad se encuentra directamente asociada a la adaptación tecnológica, la cual ha permitido de una forma muy ágil, influir en el proceso de la comunicación virtual, sin embargo, se ha podido observar que la virtualidad en cantidad de horas expuestas ha generado enfermedades diversas como son la obesidad, la ansiedad, el estrés, etc., en la gran mayoría de las personas; esto ha generado el interés para poder investigar sobre estas variables. Es a partir de ello que se plantean algunas interrogantes respecto a las variables adaptación tecnológica y el afrontamiento del estrés y la correlación entre ellas. En la actualidad, se trata de un tema crucial, ya que impregna diversos ámbitos como el empresarial, profesional e individual.

En estos dos últimos años nos hemos visto expuestos de forma permanente a la tecnología durante gran parte del día (de 10 a 12 horas diarias), lo que en muchos de los casos ha colapsado emocionalmente a las personas generando estrés, ansiedad, fatiga mental; sin embargo, el ser humano es un “animal de costumbres o de hábitos”, permitiéndole adaptarse gradualmente a la tecnología y a su vez, a enfrentar todo indicio de estrés. El ser humano debe entender que la globalización está impulsando los avances tecnológicos, los cuales deben pasar a ser parte del “modus vivendi” y constituir parte de nuestro día a día. Esto permitió plantearnos una serie de cuestionamientos, pero entre ellos lo que más nos interesó, fue saber si se relacionan la adaptación tecnológica y el afrontamiento del estrés en las personas durante sus actividades laborales.

La presente investigación brinda aportes significativos en el ámbito de la

adaptación tecnológica y del afrontamiento del estrés; actuando las personas de manera responsable en el ámbito laboral y empresarial, y cumpliéndose esto para todas las empresas estatales o privadas. La investigación explica esa relación univoca entre adaptación tecnológica y el estrés, y como el colaborador (trabajador) se ve inmerso en esta dinámica de adaptarse, generando mecanismos de afrontamiento, para - de esa manera - amoldarse al ritmo que exige la organización donde labora.

## MATERIAL Y MÉTODO

La investigación se desarrolló bajo el diseño no experimental, de tipo descriptivo, correlacional, siendo estudios accesibles al área de investigación.

El método llevado a cabo en la presente investigación fue de tipo descriptivo, el cual define variables midiendo conceptos, tomando en cuenta el fenómeno estudiado y sus componentes. La población, en la presente investigación estuvo conformada por todos los colaboradores de la empresa Máster Capacitaciones S.A.C. siendo el numero de 85 colaboradores.

La investigación desarrollada no realizó muestreo porque hizo uso de la muestra poblacional, es decir que la población es a su vez muestra y población, esta muestra poblacional estuvo conformada por todos los colaboradores que forman parte de la consultora Máster Capacitaciones S.A.C., que hacen un total de 85 personas, de las cuales 80 docentes capacitadores y 5colaboradores encargados del área de soporte técnico.

La investigación se desarrolló en la consultora Máster Capacitaciones S.A.C., la cual su cede principal está ubicado en el distrito de los Olivos cito en la Av. Alfredo Mendiola N° 3737, Departamento de Lima.

El desarrollo de la evaluación fue de forma virtual a través de Google Forms durante los años 2022 y 2023.

El trabajo de investigación ha sido dimensionado en dos variables, como procedimiento para la recolección de



la información, las cuales permitieron hacer uso de la técnica de encuesta y el instrumento del cuestionario de encuesta, definiendo cada variable respectivamente y su evaluación.

Los instrumentos utilizados en el presente trabajo de investigación son los cuestionarios de adaptación tecnológica afrontamiento del estrés; los cuales permitieron la recolección de información de la muestra seleccionada.

En la investigación se hizo uso del proceso estadístico, el cual nos ha permitido obtener los resultados para poder contrastarlos con otras investigaciones. El procesamiento de datos se realizó a través del programa estadístico SPSS v.25 para MS Windows, el cual permitió explicar la relación entre las variables: Adaptación tecnológica y Afrontamiento del estrés.

La investigación desarrollada, se ha basado en una serie de directivas y reglamentos normados por la Universidad Nacional del Callao, como es el Reglamento de código de ética de investigación, con resolución N° 210-2017-CU; por otro lado, a partir de lo señalado se puede dar fe de que los resultados están alineados con los parámetros éticos que exige todo proceso de investigación; además, cumple con los lineamientos de CONCYTEC, que establecen realizarlos a través de la conducta responsable del investigador (CRI).

## RESULTADOS

### Nivel descriptivo

El nivel descriptivo se presenta, a partir del análisis de los resultados que se han obtenido de la administración de los instrumentos (Cuestionario de modos de afrontamiento al estrés y Cuestionario de adaptación tecnológica). El nivel descriptivo ha hecho uso de todas las puntuaciones directas que se han obtenido de los colaboradores, a partir de las variables investigadas.

De una muestra poblacional conformada por todos los colaboradores de la consultora Máster Capacitaciones S.A.C., quienes hacen un total de 85 personas; de las cuales 80 son docentes

capacitadores y 5 son colaboradores encargados del área de soporte técnico.

**Tabla 3**

*Resultado del nivel de la variable Adaptación tecnológica*

| Nivel | Rango   | Frecuencia |
|-------|---------|------------|
| Alto  | 70 – 81 | 19         |
| Medio | 54 – 69 | 53         |
| Bajo  | 18 -53  | 13         |
| Total |         | 85         |

**Figura 1**

*Resultado del nivel de la variable Adaptación tecnológica*



Según la tabla 3 y la figura 1, se evidenció que en la variable Adaptación tecnológica predominó el nivel medio en 62.4%, seguido del nivel alto en 22.4%, y el nivel bajo en 15.3%, en Máster Capacitaciones S.A.C. Es decir, las personas están tratando de adaptarse progresivamente al modelo de la virtualidad, mediante autocapacitación; tratando de generar estrategias de aprendizaje organizacional, utilizando dificultosamente los TICs; en estos medios virtuales tratar de adaptarse a la interacción entre el capacitador y el capacitado, tratando de generar buenas relaciones interpersonales dentro de una organización a nivel virtual, como comunidades de aprendizaje organizacional en red, en su interacción con el resto de la organización tratando de respetar las opiniones del resto, permitiendo tener una diversidad de experiencias y aprendizajes del resto del grupo con un nuevo lenguaje en la virtualidad.

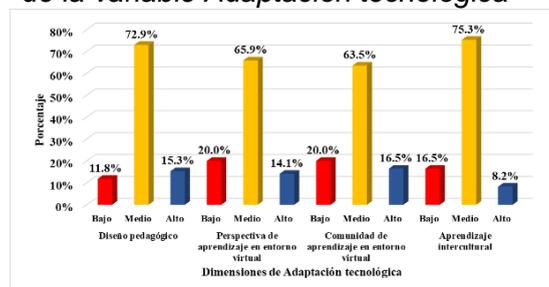
**Tabla 4**

*Resultado del nivel de las dimensiones de la variable Adaptación tecnológica*

| Dimensiones                                   | Nivel | Rango   | Frecuencia | Porcentaje |
|---|-------|---------|------------|------------|
| Diseño pedagógico                             | Bajo  | 4 – 11  | 10         | 11.8%      |
|   | Medio | 12 – 17 | 62         | 72.9%      |
|   | Alto  | 18 – 20 | 13         | 15.3%      |
|   | Total |         | 85         | 100%       |
| Perspectiva de aprendizaje en entorno virtual | Bajo  | 5 – 12  | 17         | 20.0%      |
|   | Medio | 13 – 17 | 56         | 65.9%      |
|   | Alto  | 18 -20  | 12         | 14.1%      |
|   | Total |         | 85         | 100%       |
| Comunidad de aprendizaje en entorno virtual   | Bajo  | 5 – 15  | 17         | 20.0%      |
|   | Medio | 16 – 20 | 54         | 63.5%      |
|   | Alto  | 21 – 24 | 14         | 16.5%      |
|   | Total |         | 85         | 100%       |
| Aprendizaje intercultural                     | Bajo  | 4 – 11  | 14         | 16.5%      |
|   | Medio | 12 – 17 | 64         | 75.3%      |
|   | Alto  | 18- 20  | 7          | 8.2%       |
|   | Total |         | 85         | 100%       |

**Figura 2**

*Resultado del nivel de las dimensiones de la variable Adaptación tecnológica*



Según la tabla 4 y la figura 2, se evidenció que en la dimensión diseño pedagógico predominó el nivel medio en 72.9%, seguido del nivel alto en 15.3%, y el nivel bajo en 11.8%. Además, se evidenció que en la dimensión perspectiva de aprendizaje en entorno virtual predominó el nivel medio en 65.9%, seguido del nivel bajo en 20.0% y nivel alto en 14.1%; para la dimensión comunidad de aprendizaje en entorno virtual predominó el nivel medio en 63.5%, seguido del nivel bajo en 20.0% y el nivel alto en 16,5%; finalmente, en la dimensión aprendizaje intercultural predominó el nivel medio en 75.3%, seguido del nivel bajo en 16.5% y nivel alto en 8.2%, en Máster Capacitaciones S.A.C. Con respecto al diseño pedagógico, el colaborador está tratando

de adaptarse a la virtualidad, manejo de los TICs y la computadora como medio de comunicación virtual entre él y la organización para el desarrollo de sus actividades; en perspectiva del entorno virtual, la organización muestra la cultura organizativa a través de la web, como medio de interacción con sus actividades como medio de adaptación virtual de aprendizaje para el desarrollo de actividades diarias y/o cotidianas; y en la interacción como comunidad de aprendizaje en entorno virtual trata de desarrollar conocimiento significativo como parte de su formación profesional buscando también mejorar las relaciones interpersonales dentro de su organización a nivel virtual respetando sus ideas y opiniones.

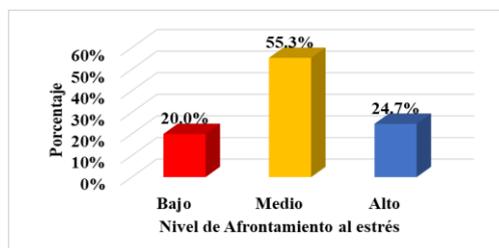
**Tabla 5**

*Resultado del nivel de la variable Afrontamiento al estrés*

| Nivel | Rango    | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|----------|------------|------------|
| Alto  | 109 -134 | 21         | 24.7%      |
| Medio | 86 -108  | 47         | 55.3%      |
| Bajo  | 58 - 85  | 17         | 20.0%      |
| Total |          | 85         | 100.0%     |

**Figura 3**

*Resultado del nivel de la variable Afrontamiento al estrés*



Según la tabla 5 y la figura 3, se evidenció que en la variable Afrontamiento al estrés predominó el nivel medio en 55.3%, seguido del nivel alto en 24.7%, y el nivel bajo en 20.0%, en Máster Capacitaciones S.A.C. Las personas tratan de afrontar el estrés donde tratará de buscar soluciones a sus problemas para mejorar la situación actual, disminuyendo su trastorno emocional.

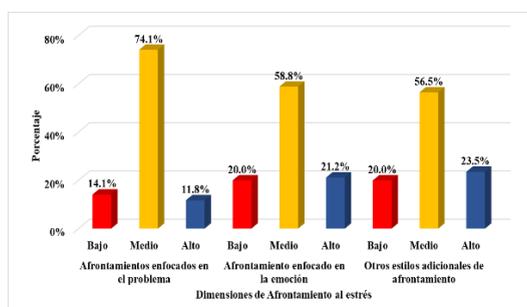
**Tabla 6**

*Resultado del nivel de las dimensiones de la variable Afrontamiento al estrés*

| Dimensiones                                | Nivel | Rango   | Frecuencia | Porcentaje |
|--|-------|---------|------------|------------|
| Afrontamientos enfocados en el problema    | Bajo  | 11 – 12 | 12         | 14.1%      |
|  | Medio | 13 -17  | 63         | 74.1%      |
|  | Alto  | 18 -20  | 10         | 11.8%      |
|  | Total |         | 85         | 100.0%     |
| Afrontamiento enfocado en la emoción       | Bajo  | 18 -28  | 17         | 20.0%      |
|  | Medio | 29 -37  | 50         | 58.8%      |
|  | Alto  | 38 -48  | 18         | 21.2%      |
|  | Total |         | 85         | 100.0%     |
| Otros estilos adicionales de afrontamiento | Bajo  | 29 -42  | 17         | 20.0%      |
|  | Medio | 43 -55  | 48         | 56.5%      |
|  | Alto  | 56 -66  | 20         | 23.5%      |
|  | Total |         | 85         | 100.0%     |

**Figura 4**

*Resultado del nivel de las dimensiones de la variable Afrontamiento al estrés*



Según la tabla 6 y la figura 4, se evidenció que en la dimensión afrontamiento, enfocado en el problema, predominó el nivel medio en 74.1%, seguido del nivel bajo en 14.1% y alto en 11.8%. Además, se evidenció que en la dimensión afrontamiento enfocado en la emoción, predominó el nivel medio en 58.8%, seguido del nivel alto en 21,2%, y el nivel bajo en 20.0%. Finalmente, en la dimensión otros estilos adicionales de afrontamiento predominaron el nivel medio en 56.5%, seguido del nivel alto en 23.5% y nivel bajo en 20.0%, en Máster Capacitaciones S.A.C. Las personas tratan de afrontar sus problemas de forma activa con la finalidad de tratar de solucionarlo, para ello deben elaborar estrategias con el apoyo social de la organización en sus consejos, opiniones o información

relevante, tratando de aceptar y asumir el problema existente para solucionarlo posiblemente en forma colaborativa, donde también están incluidas todas sus emociones.

### Nivel inferencial

A nivel inferencial se utilizó la prueba de normalidad o prueba de hipótesis; determinándose la relación entre las variables Adaptación tecnológica y Afrontamiento del estrés en los colaboradores; los datos tendrán una distribución normal, decidiéndose por una prueba de Spearman, que nos permitirá realizar el análisis de datos.

### Comprobación de hipótesis general

#### Hipótesis general

Ho: No existe relación significativa y directa entre la variable adaptación tecnológica y la variable afrontamiento del estrés en Master Capacitaciones S.A.C.

Ha: Existe relación significativa y directa entre la variable adaptación tecnológica y la variable afrontamiento del estrés en Master Capacitaciones S.A.C.

**Tabla 7**

*Resulta de la prueba de Spearman de la correlación de las variables adaptación tecnológica y afrontamiento del estrés en Máster Capacitaciones S.A.C.*

|                        |                         | Afrontamiento del estrés |
|------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Adaptación tecnológica | Correlación de Spearman | ,720**                   |
|                        | Sig. (bilateral)        | ,000                     |
|                        | N                       | 85                       |

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según el coeficiente Rho de Spearman, las variables muestran una correlación positiva alta y significativa ( $r_s = 0,720^{**}$ ,  $p_{valor} = 0,000 < 0,05$ ); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, concluyendo que existe correlación significativa y directa entre la variable adaptación tecnológica y la variable afrontamiento del estrés en Máster Capacitaciones S.A.C.

### Comprobación de hipótesis específicas

### Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre la variable adaptación tecnológica y la dimensión afrontamiento enfocado en el problema, en Máster Capacitaciones S.A.C.

Ha: Existe relación significativa entre la variable adaptación tecnológica y la dimensión afrontamiento enfocado en el problema, en Máster Capacitaciones S.A.C.

**Tabla 8**

*Resultado de la prueba de Spearman de la correlación de las variables adaptación tecnológica y la dimensión afrontamiento enfocado en el problema, en Máster Capacitaciones S.A.C.*

|                        |                         | Afrontamiento enfocado en el problema |
|------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| Adaptación tecnológica | Correlación de Spearman | ,670**                                |
|                        | Sig. (bilateral)        | ,000                                  |
|                        | N                       | 85                                    |

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según el coeficiente Rho de Spearman, las variables muestran una correlación positiva alta y significativa ( $r_s = 0,670^{**}$ ,  $p_{\text{valor}} = 0,000 < 0,05$ ); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, concluyendo que existe correlación significativa y directa entre la variable adaptación tecnológica y la dimensión afrontamiento enfocado en el problema, en Máster Capacitaciones S.A.C.

### Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación significativa entre la variable adaptación tecnológica y la dimensión afrontamiento enfocado en la emoción, en Máster Capacitaciones S.A.C.

Ha: Existe relación significativa entre la variable adaptación tecnológica y la dimensión afrontamiento enfocado en la emoción, en Máster Capacitaciones S.A.C.

**Tabla 9**

*Resultado de la prueba de Spearman de la correlación de la variable adaptación tecnológica y la dimensión*

*afrontamiento enfocado en la emoción, en Máster Capacitaciones S.A.C.*

|                        |                         | Afrontamiento enfocado en la emoción |
|------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| Adaptación tecnológica | Correlación de Spearman | ,669**                               |
|                        | Sig. (bilateral)        | ,000                                 |
|                        | N                       | 85                                   |

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según el coeficiente Rho de Spearman, las variables muestran una correlación positiva alta y significativa ( $r_s = 0,669^{**}$ ,  $p_{\text{valor}} = 0,000 < 0,05$ ); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, concluyendo que existe correlación significativa y directa entre la variable adaptación tecnológica y la dimensión afrontamiento enfocado en la emoción, en Máster Capacitaciones S.A.C.

### Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación significativa entre la variable adaptación tecnológica y la dimensión otros estilos adicionales de afrontamiento en Máster Capacitaciones S.A.C.

Ha: Existe relación significativa entre la variable adaptación tecnológica y la dimensión otros estilos adicionales de afrontamiento en Máster Capacitaciones S.A.C.

**Tabla 10**

*Resultado de la prueba de Spearman de la correlación de las variables adaptación tecnológica y la dimensión otros estilos adicionales de afrontamiento en Máster Capacitaciones S.A.C.*

|                        |                         | Otros estilos adicionales de afrontamiento |
|------------------------|-------------------------|--|
| Adaptación tecnológica | Correlación de Spearman | ,655**                                     |
|                        | Sig. (bilateral)        | ,000                                       |
|                        | N                       | 85   |

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según el coeficiente Rho de Spearman, las variables muestran una correlación positiva alta y significativa ( $r_s = 0,655^{**}$ ,  $p_{\text{valor}} = 0,000 < 0,05$ ); por lo tanto, se

rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, concluyendo que existe correlación significativa y directa entre la variable adaptación tecnológica y la dimensión otros estilos adicionales de afrontamiento en Máster Capacitaciones S.A.C.

## Resultados de la prueba de normalidad

**Tabla 11**

*Resultados de la prueba de normalidad*

| Variables / dimensiones                    | Kolmogorov-Smirnov |    |      |
|--|--------------------|----|------|
|  | Estadístico        | gl | Sig. |
| Adaptación tecnológica                     | ,068               | 85 | ,200 |
| Afrontamiento al estrés                    | ,097               | 85 | ,046 |
| Afrontamientos enfocados en el problema    | ,127               | 85 | ,002 |
| Afrontamiento enfocado en la emoción       | ,089               | 85 | ,097 |
| otros estilos adicionales de afrontamiento | ,107               | 85 | ,018 |

La prueba de normalidad que se aplicó fue la prueba de Kolmogorov-Smirnov para muestra mayor a 50 datos. Para la variable Adaptación tecnológica ( $p\text{-valor}=0.200>0.05$ ) los datos siguen una distribución normal, mientras que para la variable Afrontamiento al estrés ( $p\text{-valor}=0.046<0.05$ ) los datos no siguen una distribución normal. Los resultados entonces indican que una variable presenta una distribución normal, mientras que la otra variable no tiene distribución normal. Por lo tanto, se concluye que la prueba estadística a utilizar para relacionar dos variables es la prueba Rho de Spearman (prueba no paramétrica).

## DISCUSIÓN

Respecto a la hipótesis general, se observa correlación positiva alta, significativa y directa entre la variable adaptación tecnológica y afrontamiento del estrés en Máster Capacitaciones S.A.C. (Véase tabla 13). Esto puede evidenciarse en una investigación en la cual se puede observar que el 97%, mostró la presencia de afrontamiento frente al estrés (Pompilio y Ortiz, 2021),

En cuanto a una de la hipótesis específica, se observa que existe una correlación positiva alta, significativa y directa entre la variable adaptación tecnológica y la dimensión afrontamiento enfocado en el problema, en Máster Capacitaciones S.A.C. (Véase tabla 14). Esto puede observarse en un estudio en la cual se establecen las posibles medidas preventivas para afrontarlo. Potenciar una concienciación desde los departamentos de recursos humanos en las empresas, que deberían llevar a cabo una política orientada a la prevención mediante la reducción y la eliminación de barreras, proporcionando oportunidades para practicar, simplificando la tecnología y reduciendo el umbral de ansiedad: mientras más fácilmente puedan los empleados interactuar con la tecnología, menos (tecno) estrés se producirá (Alfaro, 2009).

En cuanto a una de la hipótesis específica, se puede observar que existe una correlación positiva alta, significativa y directa entre la variable adaptación tecnológica y la dimensión afrontamiento enfocado en la emoción, en Máster Capacitaciones S.A.C. En una investigación realizada se puede observar que los resultados mostraron que el estudio permitió identificar los niveles de estrés (emociones) en los trabajadores y se planteó, reducir los niveles de estrés en la organización al igual que mejorar la relación entre los colaboradores, siendo esta una propuesta de intervención (Larzabal y Robalino, 2021).

Respecto a la última hipótesis específica, se puede observar que existe una correlación positiva alta, significativa y directa entre la adaptación tecnológica y la dimensión otros estilos adicionales de afrontamiento en Máster Capacitaciones S.A.C. En una investigación realizada se puede observar que los resultados mostraron que el estudio permitió identificar los niveles de estrés en los trabajadores; también se puede observar en otra investigación la aplicación de ingeniera



inversa como una fuente de información para realizar adaptaciones tecnológicas. (Larzabal et al., 2021 y 2015).

## CONCLUSIÓN

En la hipótesis general se concluye que: existe relación significativa entre la variable adaptación tecnológica y la variable afrontamiento del estrés (Sig.=0,000; Rho= 0,720); siendo directa y alta, esto quiere decir que al aumentar la adaptación tecnológica también aumenta el afrontamiento del estrés o viceversa.

En la hipótesis específica 1 se concluye que: existe relación significativa entre la variable adaptación tecnológica y la dimensión afrontamientos enfocados en el problema (Sig.=0,000; Rho= 0,670), siendo ésta directa y alta, esto quiere decir que al aumentar la adaptación tecnológica también aumenta el afrontamiento enfocado en el problema o viceversa.

En la hipótesis específica 2 se concluye que: existe relación significativa entre la variable adaptación tecnológica y la dimensión afrontamiento enfocado en la emoción (Sig.=0,000; Rho= 0,669); siendo ésta directa y alta, esto quiere decir que al aumentar la adaptación tecnológica también aumenta el afrontamiento enfocado en la emoción o viceversa.

En la hipótesis específica 3 se concluye que: existe relación significativa entre la variable adaptación tecnológica y la dimensión Otros estilos adicionales de afrontamiento (Sig.=0,000; Rho= 0,655); siendo ésta directa y alta, esto quiere decir que al aumentar la adaptación tecnológica también aumentan la adopción de otros estilos adicionales de afrontamiento o viceversa.

## AGRADECIMIENTOS

A los directivos y colaboradores (docentes y técnicos) de la empresa Máster Capacitaciones S.A.C. por haber contribuido a la consolidación de la presente Investigación. Se agradece de

forma especial al Dr. Néstor Marcial Alvarado Bravo, por su apoyo constante durante y hasta la culminación de la presente investigación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfaro A. (2009). Estrés tecnológico: medidas preventivas para potenciar la calidad de vida laboral. <https://idus.us.es/handle/11441/83843>. Universidad de Sevilla.
- Alvarado N. (2015). Relación entre las dimensiones de la personalidad y los estilos de afrontamiento del estrés en estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.
- Arias F. (2012). El proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica. (6ª ed.). Editorial Episteme. Caracas-República Bolivariana de Venezuela.
- Barraza J. (2003), Características del estrés académico de los alumnos de educación media superior, Lima-Perú.
- Bernal C. (2010). Metodología de la investigación. (3ª ed.). Colombia. Pearson Educación.
- Cabrera, R. (2015). Ingeniería inversa para la adaptación tecnológica en una empresa manufacturera peruana, estudio de caso [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú] <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/6787>.
- Carver y Col. (2006). Cuestionario de modos de afrontamiento del stress COPE (forma disposicional) editado por Josué test revisión
- Cassaretto M. y Pérez C. (2016). Afrontamiento al Estrés: Adaptación del Cuestionario COPE en Universitarios de Lima Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica. RIDEP .



- Nº42 · Vol.2 · 95-109, 2016 DOI: 10.21865/RIDEP42\_95.  
<https://www.aidep.org/sites/default/files/articles/R42/Art9.pdf>
- Diccionario de la lengua española (2016). Real Academia Española-RAE. <https://www.rae.es/>
- Dorantes R. (2018). 5 claves de la adaptación tecnológica para nuevos emprendedores. Entrepreneur media, Copyright. <https://www.entrepreneur.com/articloe/319596>
- El Peruano, Diario oficial del Bicentenario (Setiembre del 2022). Ley del Teletrabajo. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-del-teletrabajo-ley-n-31572-2104305-1/>
- Félix R., et al. (2018). El estrés en el entorno laboral. Revisión genérica desde la teoría. Universidad de Sevilla. Departamento de Administración de Empresas y Comercialización e Investigación de Mercados (Marketing). <http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/2481>
- Fernández I. (2015). Felicidad Organizacional. Chile: Ediciones B Chile S.A.
- Gallego Y., et al. (2018). Revisión teórica de estrés y distrés definidos como reacción hacia los factores de riesgo psicosocial y su relación con las estrategias de afrontamiento. Universidad CES. Facultad de Medicina. Medellín.
- Guevara G., et al. (2010). Estilos de afrontamiento al estrés en pacientes drogo-dependientes. Revista de Investigación en Psicología, Vol.4 No.1, Julio 2010.
- Gutiérrez, R. y Mendoza, A. (2019). Entorno socio laboral en la adaptación a las tecnologías de información y comunicación de los trabajadores administrativos mayores de 45 años de edad de la municipalidad distrital de Paucarpata, Arequipa-2018. Tesis de licenciatura. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9934/TSguqurf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández R., et al. (2014). Metodología de la Investigación. (6ª ed.). Editorial McGraw-Hill Interamericana de México. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>.
- Iglesias, S., et al. (2018). Programa para mejorar el afrontamiento del estrés de los estudiantes, los docentes y los no docentes de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad de Buenos Aires. Volúmen 24. Issues 2-3, pages 105-11 <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1134793718300678>
- Larzabal A. y Robalino J. (2021). Propuesta de intervención para reducir el estrés laboral en una empresa de producción en Tungurahua. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3198>
- Macías R. (2018). El Trabajo Sociocultural Comunitario. Fundamentos Epistemológicos, Metodológicos y prácticos para su realización. 20 de nov, de Eumed.net recuperado desde: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1171/tradicion.html>
- Matalinares, M., et al. (2016). Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de Lima y Huancayo. Revista Persona de la Facultad de Psicología de la Universidad de Lima.105-126. <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/975>

- Miranda M. (2003). Aprendizaje técnico en un enfoque de competencias laborales. Pensamiento Educativo, N° 36, 233-246.
- Neffa J. (2015). Las relaciones sociales en el trabajo: análisis de un factor de riesgo psicosocial en los trabajadores no docentes de la UNLP. pag. 12. Recuperado desde <http://jornadassociologia.fahce.unlp.edu.ar/ix-jornadas/actas-2016/PONmesa32Bostal.pdf>
- Octavio, et al. (2018). El estrés laboral en el entorno laboral. Revisión genérica desde la teoría. Año 15, No 64, CULCyT//Enero-Abril, 2018.
- Orellana D. (2017). La innovación tecnológica y su incidencia en la competitividad empresarial de las pymes de la industria manufacturera de la provincia del Azuay- Ecuador [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos] [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6863/Orellana\\_qd.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6863/Orellana_qd.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Ospina S. y Rodríguez M. (2016). Síntomas, niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes masculinos y femeninos de una institución de educación superior militar: análisis comparativo. [Tesis de Maestría, Universidad Católica de Colombia]. Repositorio Institucional Universidad Católica de Colombia - RIUCaC <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/3161>
- Papalia D. (2004). Psicología del Desarrollo. (13ª ed.). México: MCGRAW-HILL / Interamericana de México.
- Párraga L. (2017). La implementación de las tecnologías de la información y comunicación en las PYMES de la zona 4 del Ecuador y su impacto en la competitividad empresarial [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos] [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7612/Parraga\\_zl.pdf?sequence=3](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7612/Parraga_zl.pdf?sequence=3)
- Peña E., et al. (2018). Estrés y estrategias de afrontamiento en Estudiantes de Nivel Superior de la Universidad Autónoma de Guerrero. NURE Investigación: Revista Científica de enfermería, 15, 92. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6279759>
- Pompilio J. y Ortiz A. (2021). Estrategias de afrontamiento de los síntomas asociados al estrés laboral en los trabajadores de la empresa de servicios petroleros Alkhorayef Petroleum Co. Revista multidisciplinar de innovación y estudios aplicados. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3436/html>
- Porporatto M. (2015). Relaciones Sociales. 4/11/2018, de que significa Sitio web: <https://quesignificado.com/relaciones-sociales/>
- Puentes A. (2018). La transformación neoliberal de la ciencia: El caso de las Humanidades Digitales. [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/137978/Version\\_para\\_publicar\\_Eduard\\_Aibar.pdf?sequence=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/137978/Version_para_publicar_Eduard_Aibar.pdf?sequence=1)
- Saldaña D. (2021). Estrategias de afrontamiento y estrés laboral en modelos webcam de la Empresa Csstudio en la ciudad de Cali 2021. Tesis de Maestría. Universidad del Valle. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/21687>
- Supo J. (2015). Como empezar una tesis. Editado e impreso por BIOESTADISTICO EIRL. 1º edición. [www.comoempezaruna tesis.com](http://www.comoempezaruna tesis.com). Arequipa- Perú.

Torres A. (2020). Implicancia de entornos virtuales de aprendizaje en su adaptación tecnológica de los estudiantes, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional del Callao, 2020

Torres A. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. Academia y Virtualidad, 10(1). <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/2241/2507>

Vega J. (2014). Traslación y adaptación de técnicas. Tecnologías apropiadas y procesos de transferencia”. Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad – CTS. Universidad Autónoma de Madrid, España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=92410303>

Woolfock, A. (2010). Psicología educativa, Edit. Prentice Hall, México.

Zabalza M. (2007) Competencias docentes del profesorado universitario, Edit. Narcea, Madrid.

# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

(ANEXO 01)

## AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS Y/O INFORMES FINALES DE INVESTIGACIÓN ARTÍCULOS CIENTÍFICOS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Por medio del presente documento, autorizo la publicación del texto completo de la tesis de pre grado y posgrado, Informe Final de Investigación, artículos científico, en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Callao, de conformidad señalado en el Decreto Legislativo N° 822, sobre la Ley de los Derechos de Autor, Ley N° 30035 del Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, Art. 10° del Reglamento Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales en las universidades - RENATI resolución N° 033-2016-SUNEDU/CD, de fecha 08.09.16; para lo cual especifico la siguiente información:

| DATOS PERSONALES    |                                   |
|---------------------|-----------------------------------|
| APELLIDOS Y NOMBRES | MAC PHERSON WESTRES, MIRKO OLIVER |
| DNI                 | 25785177                          |
| TELÉFONO            | 970 741 715                       |
| e-mail              | M.MACPHERSON.@GMAIL.COM           |

| DATOS ACADÉMICOS  |   |   |
|---|---|---|
| PREGRADO  |   |   |
| FACULTAD  | FIPA  |   |
| ESCUELA PROFESIONAL   | EPIP  |   |
| GRADO ACADÉMICO   | BACHILLER EN INGENIERIA PESQUERA                  |   |
| TITULO PROFESIONAL  | INGENIERO PESQUERO                                |   |
| OBSERVACIONES/ PRECISIONES  |   |   |
| POSTGRADO   |   |   |
| PAIS  | PERU  |   |
| GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO  | Gerencia de la calidad y desarrollo humano        |   |
| GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR   |   |   |
| OBSERVACIONES /PRECISIONES  |   |   |
| DATOS DE LA TESIS, TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, ARTÍCULOS CIENTÍFICO (marca con x) |   |   |
| TÍTULO DE   | TESIS <input checked="" type="checkbox"/>         | ADAPTACION TECNOLOGICA Y AFORNTAMIENTO DEL ESTRES EN LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA MASTER CAPACITACIONES SAC. |
|   | TRABAJO DE INVESTIGACIÓN <input type="checkbox"/> |   |
|   | ARTÍCULO CIENTÍFICO <input type="checkbox"/>      |   |
| AÑO DE PUBLICACIÓN  | 2023  |   |
| OBSERVACIONES/ PRECISIONES  |   |   |

Nota: Todo el dato consignado tiene carácter de Declaración Jurada.

FIRMA



HUELLA DIGITAL